

در ایام حج سال ۹۲، این قرارداد با بیمه ایران منعقد گردید که براساس مفاد آن، حجاج تمتع ایرانی مطابق تعهدات تحت پوشش بیمه خواهند بود.

### ۱- بیمه عمر، حوادث و درمان (سرمایه و تعهدات)

۱-۱- در صورت فوت به هر علت هر یک از بیمه شدگان پرداخت غرامت به مبلغ  
۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۲-۱- در صورت فوت بیمه شدگان در اثر حادثه پرداخت غرامت به مبلغ  
۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۳-۱- بدیهی است در صورت فوت بر اثر حادثه هر یک از بیمه شدگان در طول مدت  
قرارداد میزان غرامت فوت ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۴-۱- در صورت بروز حادثه منجر به نقص عضو و یا از کار افتادگی دائم و کامل پرداخت  
غرامت مبلغ ۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۵-۱- در صورت بروز حادثه منجر به نقص عضو و یا از کار افتادگی دائم و جزئی  
پرداخت غرامت حداکثر تا سقف مبلغ ۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۶-۱- در صورت بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی ایران به علل بیماری یا حادثه  
پرداخت خسارت تا سقف ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۷-۱- هزینه مراجعت زائر بیمار، مصدوم یا فوت شده به شهر محل اعزام با ارائه  
رسید معتبر از محل بند ۱-۶

۸-۱- هزینه مراجعت زائر فوت شده از ایستگاه پروازی به شهر محل اعزام با ارائه  
رسید معتبر از محل بند ۱-۱

۹-۱- مدت پوشش هر یک از بیمه شدگان ( زائرین، عوامل ستادی ، عوامل اجرایی ،  
روحانیون و کادر پزشکی ) ۴۸ ساعت قبل از اعزام تا ۷۲ ساعت پس از مراجعت خواهد  
بود. در صورتی که زائر در عربستان بیمار یا مصدوم گشته و بر اثر آن به ایران مراجعه  
و به مراکز درمانی مراجعه نماید تا دو هفته پس از بازگشت تحت پوشش خواهد بود.

۱-۱۰ - ادامه درمان زائرین بیمار که از عربستان به ایران مراجعت و به جهت طول درمان به استفاده از خدمات درمانی چون ارتوپدی، گچ گیری، خدمات تصویربرداری، آزمایشگاهی، فیزیوتراپی و خدمات سرپایی (پاراکلینیکی) نیاز دارند تا پایان درمان در کشور ایران تحت پوشش بیمه می باشند و می توانند به مراکز درمانی مراجعه نموده و جبران خسارت حداکثر تا سقف ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از محل تعهدات بیمه درمان زائران انجام خواهد شد.

۱-۱۱ - پرداخت هزینه انتقال بیماران حادثه دیده از ناحیه شکستگی ستون فقرات، لگن و فمور در هنگام عملیات حج، پس از ترخیص از بیمارستان جهت انتقال به مکه یا مدینه حداکثر تا سقف ۴۰۰ ریال سعودی از محل تعهدات مربوط به هزینه های درمانی.

۱-۱۲ - بیمه گر متعهد گردیده نسبت به تهیه اقلام تدارکاتی، تبلیغاتی و فرهنگی زائرین حج مانند جاکفشی، جای گذرنامه، بروشورهای تبلیغاتی، پوستر اقدام نماید

۱-۱۳ - هزینه های مربوط به حمل و نقل بیماران در عربستان از کاروان تا بیمارستان ها (برای بیمارانی که نیاز به بستری شدن دارند) یا تهیه داروهای مصرفی زائرین با دستور پزشکان مرکز پزشکی حج که در لیست داروهای مرکز پزشکی نمی باشد تا سقف ۲۰۰ ریال سعودی از طریق بیمه گر قابل پرداخت می باشد. (مشروط بر تائید مرکز پزشکی حج)

تبصره: مدیران محترم کاروانها می بایست با ارائه مشخصات زائر اعم از نام و نام خانوادگی، شماره کاروان و همچنین ارائه تصویر صفحات گذرنامه نسبت به پرداخت هزینه مذکور (بند ۱-۱۱) و (بند ۱-۱۳) اقدام و نهایتاً از طریق امور مالی دفتر نمایندگی سازمان در عربستان یا ستادهای مکه و مدینه با ارائه مدارک مثبت نسبت به تسویه حساب اقدام خواهند نمود.

۱-۱۴ - شرکت بیمه ایران متعهد گردیده در کلیه ایستگاه های پروازی کشور نسبت به استقرار آمبولانس و تیم اورژانس (برابر استاندارد تعریف شده وزارت بهداشت و درمان) با تجهیزات مناسب در زمان رفت و برگشت زائرین جهت ارائه خدمات درمانی و انتقال بیماران به بیمارستان های کشور تا پایان عملیات حج اقدام نمایند.

۱-۱۵ - پوشش بیمه ای برای کلیه عوامل اجرائی که در کشور عربستان مشغول ارائه خدمات به زائرین حج تمتع می باشند تا دو برابر و برای عوامل ستادی تا سه برابر سقف تعهدات زائرین و بدون پرداخت حق بیمه خواهد بود.

## ۲- بیمه مسئولیت (بار) تعهدات و پوششها

۱-۲- اموال هر نفر از زائرین تمتع سال ۱۳۹۲ در زمان رفت تا مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال تحت پوشش بیمه می باشد.

۲-۲- اموال هر نفر از زائرین تمتع سال ۱۳۹۲ در زمان برگشت تا مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تحت پوشش بیمه می باشد.

۳-۲- حداکثر تعهد بیمه گر در طول مدت اعتبار این قرارداد ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد. بدیهی است این اعتبار بین کلیه زائرین مالباخته تقسیم خواهد شد.

۴-۲- غرامت گوشی تلفن همراه به میزان %۶۰ قیمت روز تا سقف ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال و دوربین فیلمبرداری و عکسبرداری به میزان %۶۰ قیمت روز و تا سقف ۳,۵۰۰,۰۰۰ ریال از سوی بیمه گر پرداخت خواهد شد.

۵-۲- بار هر یک از زائرین از زمان رفت و تحویل بار به فرودگاه و تا زمان برگشت و تحویل بار به ایشان در کشور ایران تحت پوشش بیمه می باشد.

تبصره ۱: لازم بذکر است مسئولیت بار زائرین که در زمان رفت یا برگشت از عربستان تحویل شرکتهای هواپیمایی شده و در اثناء آن تگ بار به زائرین تحویل گردیده با شرکت های هواپیمایی بوده و شرکت بیمه گر نسبت به این لوازم تعهدی نخواهد داشت . فلذا نیاز است زائرین گرامی نسبت به اخذ لوازم کامل خود از شرکتهایی هواپیمایی توجیه شوند.

تبصره ۲: در صورت مفقودی اشیاء و لوازم می بایست مشخصات زائر و لوازم مفقود شده به اطلاع ستادهای مستقر در مکه و مدینه یا دفتر نمایندگی سازمان در عربستان یا مدیریتهای حج و زیارت استان های سراسر کشور اطلاع رسانی گردد.

واحدهای مذکور پس از ثبت اطلاعات فوق در سایت بیمه زائرین تمتع سال ۱۳۹۲ و چاپ فرم از سایت مربوطه به مالباختگان تحویل خواهند نمود . فرم چاپ شده پس از تأیید ستاد مکه یا مدینه و همچنین دفاتر حج و زیارت استانها قابل ارائه به شرکت بیمه و اخذ خسارت می باشد .

مضافاً اینکه مدت زمان لازم برای ارائه گزارش (فرم اشیاء گمشده) به شرکت بیمه حداکثر از زمان برگشت به ایران ۳ ماه می باشد.

تبصره ۳: وجوه نقد، طلا، جواهرات، اوراق بهادار، سمعک، عینک، ساعت مچی، کالسکه بچه، دارو و مواد غذایی، عطر و ادوکلن و هر آنچه که ماهیت بار ندارد از تعهدات بیمه گر خارج بوده و جبران خسارت نخواهد شد.

تبصره ۴: به منظور جلوگیری از بروز اختلاف و اعتراض زائرین الزامی است قبل از اعزام کاروان، مواردی که جزء استثنائات قرارداد بوده و قابل پرداخت نمی باشد به درستی و به دقت به زائرین اطلاع رسانی شود و همچنین از تأیید فرم هایی که در آن موارد فوق الذکر درج گردیده خودداری بعمل آید.

### ۳- بیمه حوادث انفرادی تکمیلی زائرین

زائرین حج تمتع می توانند جهت بهره مندی مضاعف و بهینه از خدمات بیمه ای علاوه بر پوشش های فوق الذکر نسبت به خرید بیمه نامه حوادث انفرادی اقدام نمایند. حق بیمه مربوطه مبلغ ۸۴،۸۰۰ ریال با احتساب ۶٪ مالیات بر ارزش افزوده می باشد. در صورت تمایل به خرید بیمه نامه مذکور، مدیران محترم کاروان ضمن تهیه لیست افراد متقاضی به همراه هزینه حق بیمه به شعب یا نمایندگی های شرکت بیمه ایران در سراسر کشور ارائه گردد. بدیهی است لیست اسامی تأیید شده توسط شرکت بیمه می بایست تحویل زائرین محترم شده و یا اینکه در اختیار مدیران محترم کاروان تا پایان عملیات حج نگهداری شود.

– غرامت فوت و نقص عضو دائم و کلی بر اثر حادثه مبلغ ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال

– هزینه های پزشکی ناشی از حوادث مشمول بیمه تا سقف ۲۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال

– بیمه بار شامل دوربین دوربین عکاسی، فیلم برداری و تلفن همراه حداکثر تا مبلغ ۲،۰۰۰،۰۰۰ ریال برای هر زائر بر اثر سرقت، جاماندن و مفقودی لوازم مذکور

بیمه آتش سوزی ساختمان و سرقت لوازم منازل زائرین در طول سفر و حضور زائر در عربستان سعودی طبق شرح ذیل:

- حداکثر سرمایه بیمه ساختمان و تاسیسات (آتش سوزی و زلزله) مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

- حداکثر سرمایه بیمه (سرقت اثاثیه) مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

- خطرات مشمول بیمه سرقت (با شکست حرز و طبق گزارش مقامات انتظامی)

- مدت پوشش بیمه از زمان خروج زائر از کشور تا ورود به ایران (مدت اقامت در عربستان)

- فرانشیز خسارت مالی در سرقت لوازم ۱۰% می باشد.

حج و زیارت آذربایجان شرقی